

# Пользовательское соглашение



Редакция от 19.05.2026

Сайт: [alvori.ru](https://alvori.ru)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует порядок использования сайта [alvori.ru](https://alvori.ru) (далее — Сайт), принадлежащего ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЛВОРИ».

1.2. Реквизиты владельца Сайта:

Оператор / владелец сайта: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЛВОРИ»

Сокращенное наименование: ООО «АЛВОРИ»

ИНН: 7300045728

КПП: 730001001

ОГРН: 1257300006886

ОКПО: 39720733

Юридический адрес: 432045, г. Ульяновск, Московское шоссе, здание 24В, офис 2

Почтовый адрес: 432045, г. Ульяновск, Московское шоссе, здание 24В, офис 2

Телефон: +7 951 094-65-05

Сайт: <https://alvori.ru/>

Директор: Салимзянов Алик Иршатович

1.3. Используя Сайт, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

1.4. Если пользователь не согласен с условиями Соглашения, он должен прекратить использование Сайта.

## 2. Назначение сайта

2.1. Сайт предназначен для размещения информации об Operаторе, транспортно-экспедиционных услугах, перевозке грузов, порядке взаимодействия с клиентами и перевозчиками, публичной оферте, контактах и иных материалах, связанных с деятельностью Operатора.

2.2. Сайт может использоваться для направления обращений, заявок, документов, коммерческих предложений, сведений о перевозках, запросов на сотрудничество и иной деловой информации.

2.3. Информация, размещенная на Сайте, носит справочный и информационный характер, если прямо не указано иное.

2.4. Размещение информации на Сайте само по себе не означает безусловного обязательства Operатора заключить договор, принять заявку, выбрать перевозчика, согласовать условия перевозки или совершить иное юридически значимое действие.

2.5. Условия конкретной перевозки, экспедирования, оплаты, ответственности, сроков, маршрута, груза и иных существенных условий определяются заявкой, договором, публичной офертой, перепиской сторон и иными документами, применимыми к соответствующей сделке.

### **3. Публичная оферта и заявки**

3.1. На Сайте может быть размещена публичная оферта или иные договорные документы, регулирующие отношения Оператора с перевозчиками, экспедиторами, клиентами и иными контрагентами.

3.2. Публичная оферта, если она размещена на Сайте, применяется в редакции, действующей на момент совершения акцепта, если иное не указано в самой оферте или заявке.

3.3. Акцепт оферты, направление подписанной заявки, подтверждение заявки, обмен электронными документами, переписка по электронной почте и иные действия могут иметь юридическое значение в соответствии с условиями оферты, заявки, договора и применимого законодательства.

3.4. Настоящее Соглашение не заменяет публичную оферту, заявку, договор перевозки, договор транспортной экспедиции или иной договорный документ. В случае противоречия между настоящим Соглашением и условиями специального договорного документа приоритет имеет соответствующий специальный договорный документ.

### **4. Права пользователя**

4.1. Пользователь вправе:

- просматривать материалы Сайта;
- знакомиться с информацией об Операторе и услугах;
- скачивать документы, если такая возможность предусмотрена интерфейсом Сайта;
- направлять обращения, заявки и документы через формы Сайта или по указанным контактам;
- использовать Сайт и его материалы в пределах, установленных настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

### **5. Обязанности пользователя**

5.1. Пользователь обязуется:

- использовать Сайт законным способом;
- предоставлять достоверные и актуальные сведения;
- не выдавать себя за другое лицо;
- не направлять вредоносные файлы, вирусы, скрипты и иные материалы, способные нарушить работу Сайта;
- не нарушать права Оператора, других пользователей, контрагентов и третьих лиц;
- не предпринимать попытки несанкционированного доступа к Сайту, серверу, админ-панели, базам данных, почте и информационным системам Оператора;
- не использовать Сайт для рассылки спама, мошеннических сообщений, недостоверных заявок или иных противоправных действий.

### **6. Формы, документы и вложения**

6.1. Если на Сайте предусмотрены формы обратной связи, заявки, обращения, отправки документов или предложения сотрудничества, пользователь несет ответственность за достоверность и правомерность направляемых сведений.

6.2. Пользователь гарантирует, что имеет право направлять документы, коммерческие предложения, заявки и иную информацию от своего имени или от имени представляемой организации.

6.3. Пользователь не должен загружать файлы, содержащие вредоносный код, сведения, нарушающие права третьих лиц, коммерческую тайну без законного основания, избыточные персональные данные или сведения, не относящиеся к цели обращения.

6.4. Направление заявки, документов или обращения не гарантирует принятие заявки, заключение договора, согласование перевозки, оплату услуг, выбор пользователя в качестве контрагента или предоставление ответа в определенный срок, если иное прямо не предусмотрено договором или законом.

## **7. Интеллектуальные права**

7.1. Все права на Сайт, дизайн, структуру, интерфейс, тексты, изображения, логотипы, фирменные обозначения, базы данных, документы и иные материалы принадлежат Оператору или используются им на законном основании.

7.2. Без письменного согласия Оператора запрещается:

- копировать, воспроизводить, перерабатывать и распространять материалы Сайта в коммерческих целях;
- использовать дизайн, структуру, тексты, изображения, логотипы и фирменные обозначения;
- создавать производные материалы, вводящие в заблуждение относительно связи с Оператором;
- извлекать, копировать и использовать значительные части базы данных или материалов Сайта.

7.3. Допускается цитирование отдельных материалов Сайта в объеме, оправданном целью цитирования, с указанием источника, если такое использование не нарушает права Оператора и законодательство Российской Федерации.

## **8. Запрет парсинга и автоматизированного сбора данных**

8.1. Пользователю запрещается осуществлять автоматизированный сбор, парсинг, скрейпинг, массовое копирование и выгрузку материалов Сайта без письменного согласия Оператора.

8.2. Запрещается использовать роботов, скрипты, парсеры, краулеры и иные автоматизированные средства, если это создает нагрузку на Сайт, нарушает его работу, извлекает материалы Сайта или используется для коммерческого копирования информации.

## **9. Персональные данные**

9.1. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных и Политикой использования файлов cookie, размещенными на Сайте.

9.2. Перед отправкой формы или документов пользователь должен ознакомиться с указанными документами и, если требуется, предоставить согласие на обработку персональных данных.

9.3. Пользователь несет ответственность за наличие законных оснований для передачи персональных данных третьих лиц, если такие данные содержатся в заявке, комментарии, транспортных, товаросопроводительных, бухгалтерских или иных документах.

## **10. Cookie**

10.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, анализа посещаемости, улучшения интерфейса и защиты от злоупотреблений.

10.2. Порядок использования cookie описан в Политике использования файлов cookie.

## **11. Ограничение ответственности**

11.1. Сайт предоставляется в состоянии «как есть».

11.2. Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта, отсутствие технических сбоев, совместимость Сайта с любым устройством, браузером или программным обеспечением пользователя.

11.3. Оператор не несет ответственность за:

- невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от Оператора;
- действия операторов связи, хостинг-провайдеров, почтовых сервисов, сервисов аналитики и иных третьих лиц;
- последствия использования информации с Сайта без дополнительного согласования условий с представителем Оператора;
- содержание документов и файлов, направленных пользователями;
- убытки пользователя, возникшие вследствие нарушения настоящего Соглашения или недостоверности предоставленных сведений.

## **12. Изменение сайта и Соглашения**

12.1. Оператор вправе изменять структуру, содержание, функциональность, дизайн и материалы Сайта без предварительного уведомления.

12.2. Оператор вправе изменять настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции.

## **13. Применимое право и споры**

13.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

13.2. Все споры и разногласия, связанные с использованием Сайта, стороны стремятся разрешить путем переговоров.

13.3. При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **14. Контакты**

ООО «АЛВОРИ»

Адрес: 432045, г. Ульяновск, Московское шоссе, здание 24В, офис 2

Телефон: +7 951 094-65-05

Сайт: <https://alvori.ru/>

Email для обращений: [alvori.info@mail.ru](mailto:alvori.info@mail.ru)